

吉客云



国内跨境一体化



线上线下一体化



生产销售一体化



业务财务一体化

Origin 缘起

随着以电商为主要形态的消费互联网日趋成熟，企业端的供应链瓶颈日益显现，探索企业的数字化之路迫在眉睫。

2017年，“网店管家”团队以“为企业提供一站式数字化解决方案”为使命，开启了新的征程。新产品命名为“吉客云”，寓意“大吉大利、客如云来”。

“吉客云”抛弃了诸如ERP、CRM、OA、MRP、BI等传统的企业信息化概念，从业务数字化和组织数字化两个方向出发，以构建流程的闭环为目标，致力于为企业的数字化升级提供落地方案。

网店管家 » 吉客云
电商ERP解决方案 一站式数字化解决方案

吉客云脱胎于电商ERP解决方案，以产业互联网为底层架构，一站式地解决企业在数字化升级过程中面临的五个主要问题：

- 电商渠道与传统的门店、分销渠道整合困难，商品库存、客户资产无法实时共享，销售订单无法在多个渠道灵活调度。
- 由于供应链、财务等系统与销售订单系统割裂，无法形成数字化闭环，导致效率低下，管理失控。
- 亟需与上游的供应链，下游的分销渠道等业务伙伴实现数字化的跨组织协作，构建数字化生态迫在眉睫。
- 人口红利消失，亟需将日常低效的工作数字化，以减少对低价值人员的依赖，但是缺乏方法论和落地工具。
- 随着以销售订单为代表的业务不断数字化，沉淀出大量的数据资产，如何挖掘数据资产的价值是摆在企业面前的新问题。



功能简介

吉客云包含了**19**个子系统

210个功能模块

1200多个功能点。

一站式满足企业全面管理所需
告别烟囱式的企业信息化建设。



吉客云功能框架图

01 | 业务类型支持

吉客云凭借20余年行业深耕经验，以深度业务洞察构建全场景解决方案。模块化功能体系兼具专业纵深与生态广度，支持企业按需配置业务流，从而灵活适配各种业务场景，实现从供应链协同到业财一体化的全链路数字化闭环管理。



02 | 行业支持

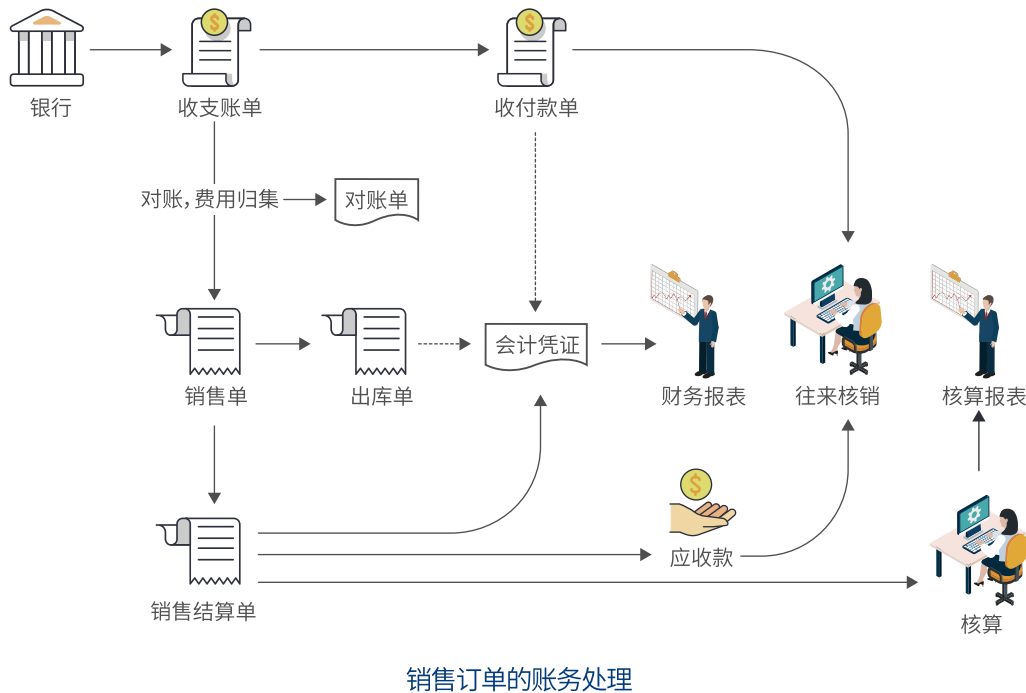


03 | 销售订单闭环

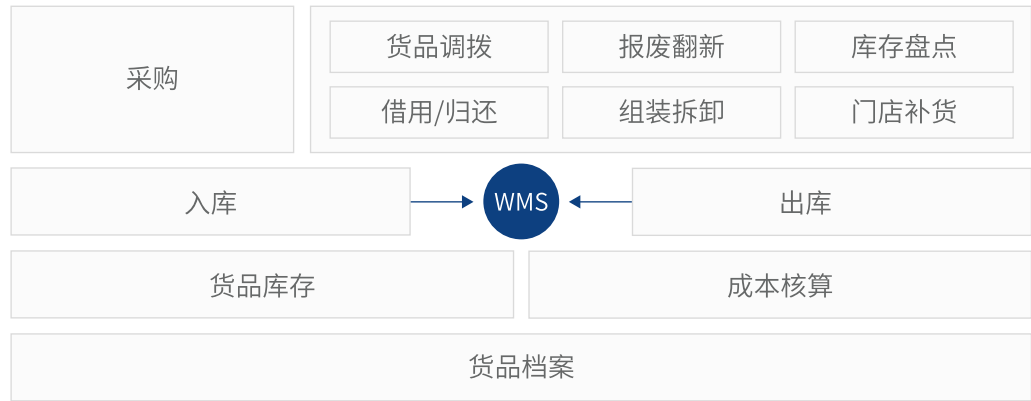
销售订单驱动供应链, 实现业务、财务的闭环管理。



通过“收支账单”与“销售订单”的对账, 对销售订单进行审计, 规避财务风险, 达到精准核算的目的。

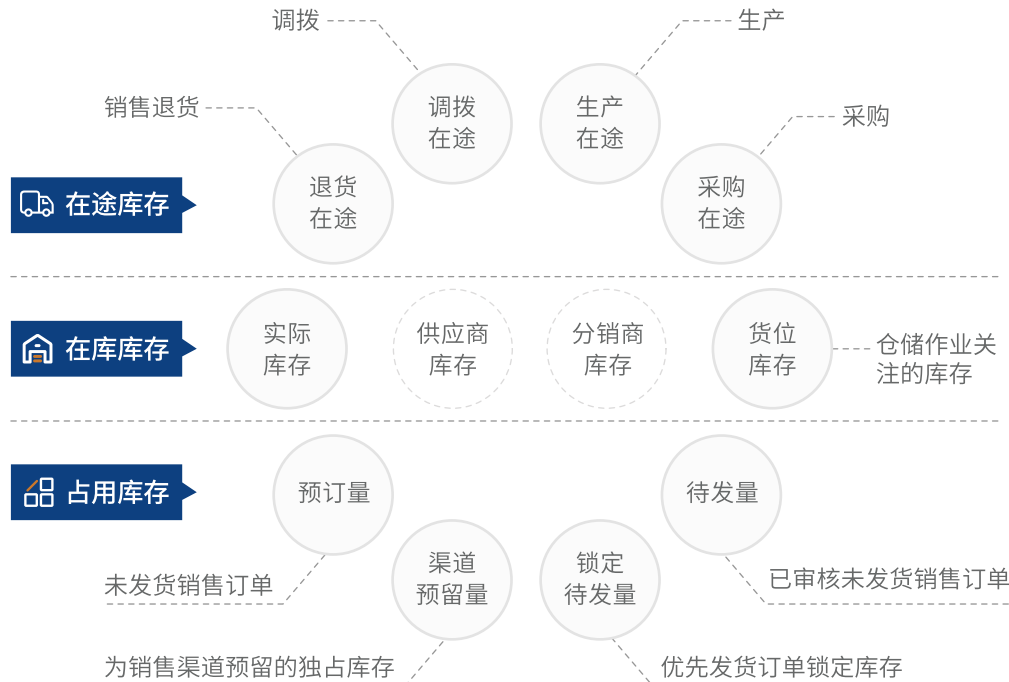


04 | 库存管理



库存管理功能框图

为了实现库存数据的实时共享,吉客云将供应链的在途库存、销售渠道的预订库存、销售订单的占用库存以及上下游合作伙伴的库存整合在一起。



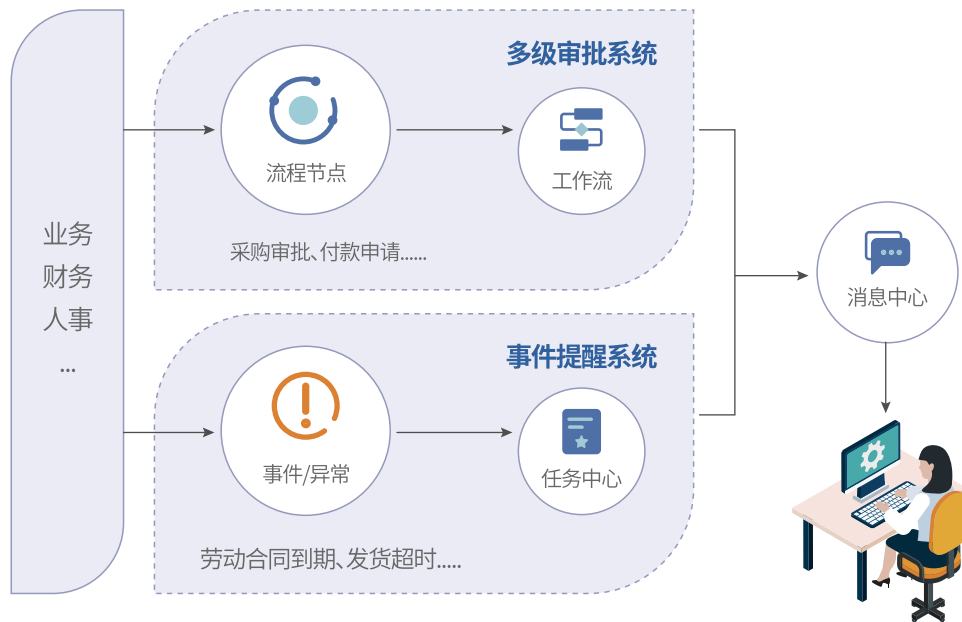
库存量结构

05 | 业务财务一体化

吉客云以支付平台的收支账单(银行、支付宝、微信等)为依据,对业务单据(销售、采购等)进行收支对账、费用归集。充分利用了收支账单的权威性,对业务进行审计,实现了财务的风控。另外,基于吉客云的数字化闭环原则,业务数据与财务数据环环相扣,在不需要人工干预的情况下,可以实现业务对账、账款结算、量本利核算直至总账凭证的创建、财务报表的生成的整个流程自动化。



06 | 业务办公一体化



- 采购审批、销售审核、付款申请等环节,可以配置业务流程对接审批流程实现复杂业务的多级审批。
- 关键事件如劳动合同到期、异常业务如发货超时等,对接任务中心及时通知责任人人工干预。

07 | 数字化协作

吉客云的数字化协作体系包括三个部分:目标对齐 (OKR)、执行方案 (项目管理和任务中心) 以及知识沉淀 (文档中心、文件云盘、会议纪要等), 三个部分既相互融合又各自自成体系。用户可以根据自己企业的实际情况组合使用或者使用其中的一部分。



08 | 数字化办公

数字化办公囊括了企业日常的人力行政管理中常用的功能,包括:员工考勤、职工薪酬、绩效考核、流程审批、人才招聘、员工培训、工作汇报、往来合同、办公物资、快件收发、个人助理等11个模块。在系统设计中,采用类似ATM机的设计原则,将功能设计成员工自助服务的模式,以提升办事效率。



09 | 数字化决策

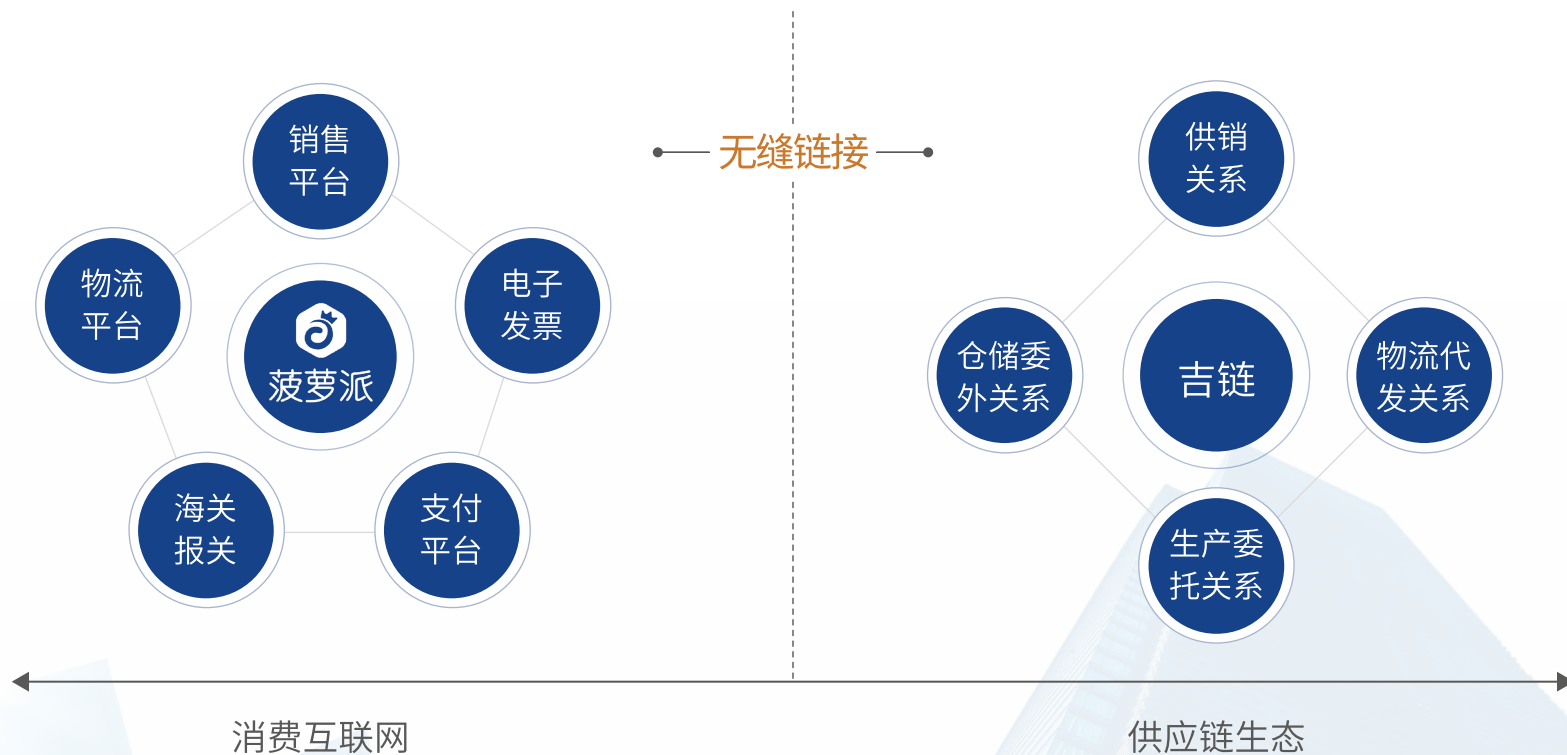
业务数据实时同步到搜索引擎库,利用搜索引擎技术实现海量数据的全文检索。数据仓库根据数据模型抽取业务数据,进行清洗转换,输出报表。系统内置了1000多个数据组件,用户可以灵活配置驾驶舱。自定义报表模块,采用无代码技术,用户只需简单的拖拉即可设计出丰富的数据报表。



- ✓ 老板/高管实时掌握各项业务数据
- ✓ 数据分析自动化,增长一目了然
- ✓ 省去层层汇报,节约大量会议时间
- ✓ 业绩排行榜一键投屏,激励全员

10 | 产业互联网

一端连接消费互联网，一端提供了供应链网络的构建能力。目前对接了以淘宝、京东、拼多多为代表的销售平台400多家，以四通一达为代表的物流、云仓及其他平台近200家，并对接了支付宝、微信支付、招商银行等主流的支付平台，菜鸟、京东等主流的云仓平台。在供应链端，提供了供销关系、仓储委外关系、物流代发关系、生产委托等关系的搭建能力。



↓ 1.轻松链接上下游合作伙伴,构建数字化生态。

驾驶室吉链

动态

合作伙伴

货主(40)

分销商(308)

供应商(4)

代工工厂(0)

物流客户(1)

物流代理商(4)

吉链名片

操作日志

帮助

2分钟了解“吉链”

新增名片

选择服务类型

搜索公司名称

查询

序	公司名称	名片	服务商	服务类型	操作
1	杭州吉客云网络技术有限公司	分享名片	✓	供应商	
2	杭州吉客云网络技术有限公司	分享名片	✓	分销商	
3	杭州一二一物流有限公司	分享名片	✓	仓储服务商	
4	杭州阿里供应链有限公司	分享名片	✓	物流客户	
5	杭州多多卫生用品有限公司	分享名片	✓	委托单位	
6	杭州美味食品有限公司	分享名片	✓	分销商	
7	杭州户外骑行装备有限公司	分享名片	✓	仓储服务商	
8	杭州笛佛软件有限公司	分享名片	✓	供应商	
9	杭州曦曜科技有限公司	分享名片		分销商	
10	杭州曦曜科技有限公司	分享名片		仓储服务商	

↓ 2.对接700+电商、仓储、物流平台,实现全渠道互连互通。

热门最新

全部分类(726) 电商平台(490) 云仓平台(52) 物流平台(127) 安装维修平台(5) 其他平台(52)
平台分类(726) 国内平台(641) 跨境平台(85)

请输入平台名称查询

 电商平台 天猫商城 状态: 上线	 电商平台 放心购(抖音小店) 状态: 上线	 电商平台 拼多多 状态: 上线	 电商平台 京东 状态: 上线
 电商平台 淘宝 状态: 上线	 电商平台 快手小店 状态: 上线	 电商平台 其他 状态: 上线	 电商平台 1688诚信通 状态: 上线
 电商平台 天猫超市 状态: 上线	 电商平台 速卖通 状态: 上线	 电商平台 1688C2M 状态: 上线	 电商平台 微信视频号小店 状态: 上线
 电商平台 唯品会JIT 状态: 上线	 电商平台 鲁班 状态: 上线	 电商平台 有赞 状态: 上线	 电商平台 快团团 状态: 上线

解决方案

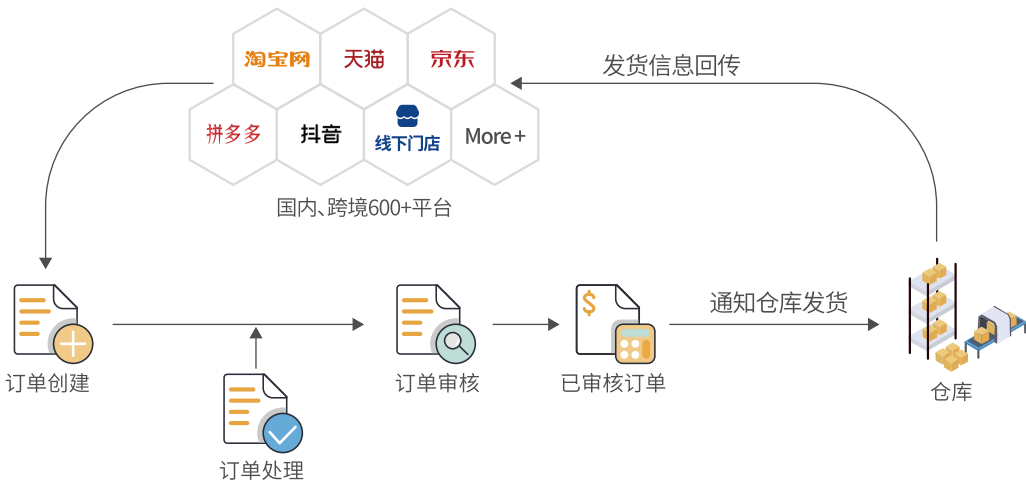
01 | 电商ERP解决方案

吉客云电商ERP解决方案包括五个部分:

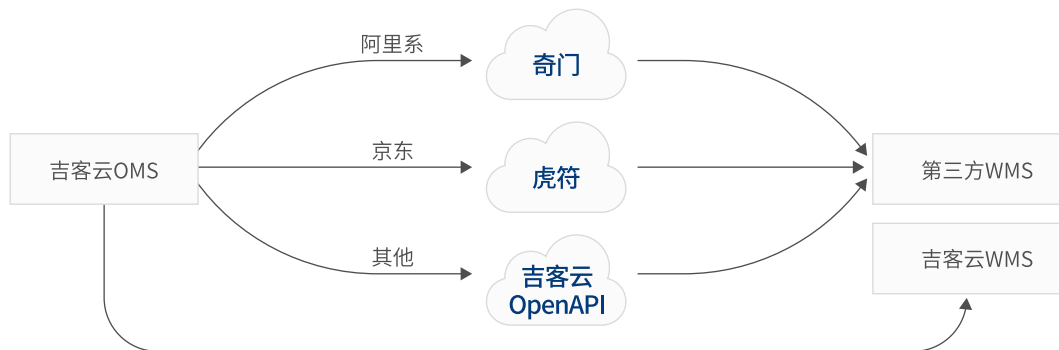
- 网络销售平台的对接 **API**
- 订单发货履行 **WMS**
- 订单的流转 **OMS**
- 客户关系管理 **CRM**
- 以供应链财务为核心的 **ERP** 系统



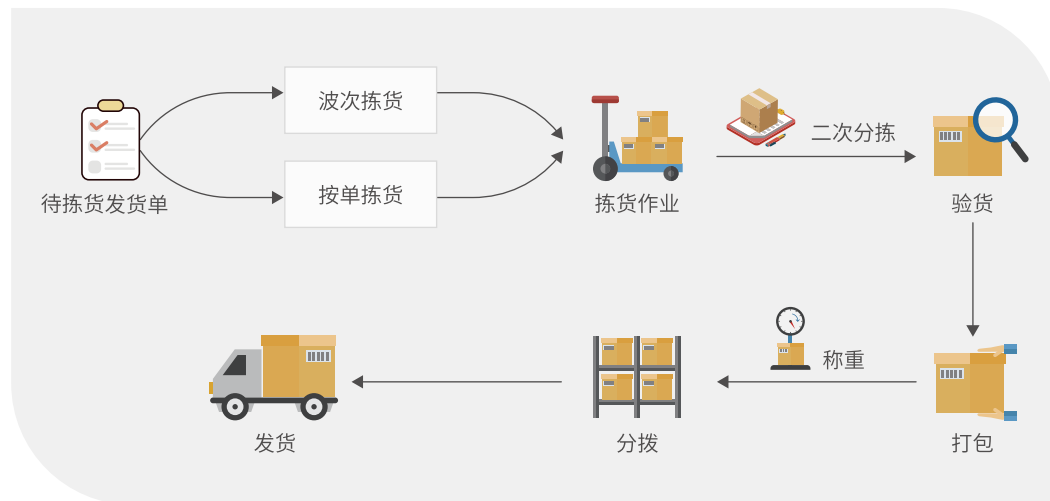
销售订单从销售平台下载下来之后,进入吉客云的OMS系统进行处理。经过匹配货品、物流、仓库、库存,拆分合并等处理之后,递交给仓库的WMS系统处理。并将处理结果返回给销售平台。



吉客云的OMS系统支持对接第三方云仓系统,也可以直接与吉客云自身的WMS配合,实现更加紧密的协作。如果是阿里系订单(淘宝、天猫、1688等),对接第三方云仓系统需要通过奇门接口做数据的转发。如果是京东平台的订单,则需要经过虎符接口做数据转发。其它平台的数据可以通过吉客云自身的开放平台接入。



发货作业的效率是电商仓库最核心的指标。吉客云WMS支持按波次拣货, 按单拣货以及即采即发(按货找单)三种拣货模式。作业全程支持PDA操作, 实现无纸化作业。



吉客云电商ERP解决方案的特点:

- 对接的销售平台数量多, 新平台接入速度快, 不但对接了国内的主流销售平台, 还能很好地响应用户对接国外销售平台, 自建平台的对接需求。
- 订单处理系统(OMS)能兼容多种业务形态, 可以灵活匹配不同行业, 不同规模, 不同管理要求的企业的订单管理需求。
- WMS系统为电商业务量身打造, 不但可以很好地提升仓储作业效率, 还针对电商业务的特点, 做了很多功能适配。
- 强大的ERP功能, 为电商业务提供了很好的支持, 可以一站式解决电商企业的供应链、财务、办公需求。

02 | 跨境电商ERP解决方案

吉客云可灵活适配多种跨境业务场景：



传统外贸



保税备货



海外仓一件代发



全托管/半托管



保税+实体新零售



跨境电商产业园

吉客云已经对接了亚马逊、Shopee、SHEIN、TikTok、TEMU、Lazada、Shopify等上百家跨境进口及出口平台，对接了上海公服、南京公服、青岛公服、浙江电子口岸、菜鸟保税仓等上百家口岸和海外仓储平台，为制造工厂、品牌/分销及零售商、仓储物流等企业提供全方位、一体化的跨境电商解决方案，帮助企业整合全域数据资产，实现业务全流程可视、国内跨境一体、业务财务一体化管理。

吉客云跨境电商核心功能亮点

跨境进口

支持海关对接、三单清关自动申报、自动打单发货,售后退款退货逆向操作



跨境出口

支持跨境物流/海外仓订单自动推送、物流跟踪,出口退税



全托管/半托管

集成TEMU/Shein/速卖通/Shopee/Lazada/TikTok等多平台多托管业务模式



多站点管理

支持多个国际站统一管理、不同国际站模块、商品、价格差异化管理



一键铺货

可一键铺货至全托管平台,批量翻译及修改商品信息、帮助卖家高效上货



精准备货

实时跟踪本地仓/海外仓/在途及FBA仓库存数据,动态销量预测提供智能补货建议



进销存管理

全渠道订单、仓储、采购、发货及物流全数据闭环,以销定采、多点预警



物流管理

为卖家提供物流头程和物流尾程管理功能,支持头程节点跟踪及海外仓管理



供应链管理

供销双方快速对接,实现货品/库存/订单及账款自动流转,搭建高效履约体系



BI驾驶舱

销售/库存/渠道/商品/链接/退货等1000+标准报表组件各维度、随时随地经营分析



多语言多币种

支持主流外贸语言,多语言、多币种及汇率切换,应对全球销售场景



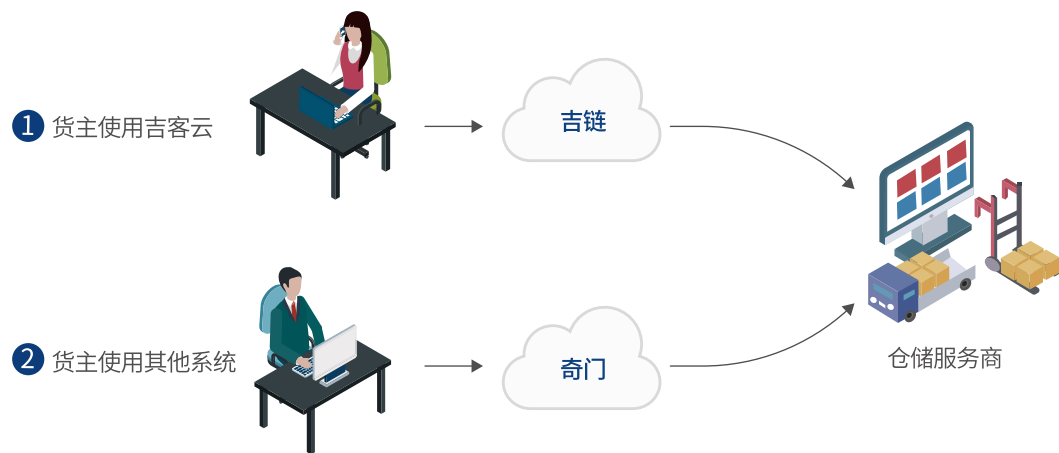
财务管理

收入/成本/费用及利润自动核算,智能记账、自动对账、银企直联及往来账款管理

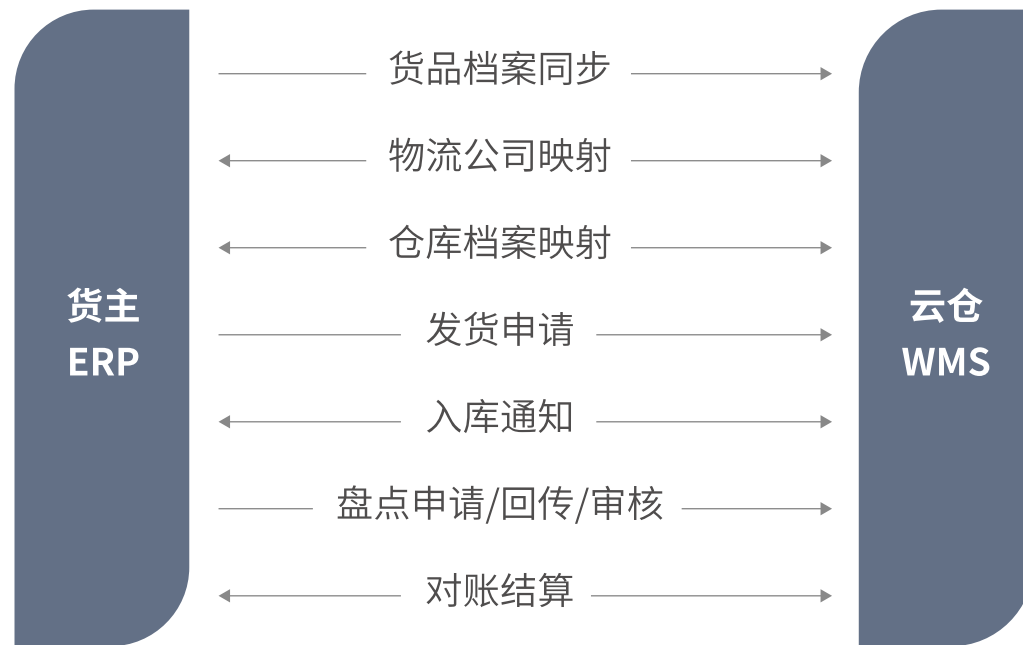


03 | 三方云仓解决方案

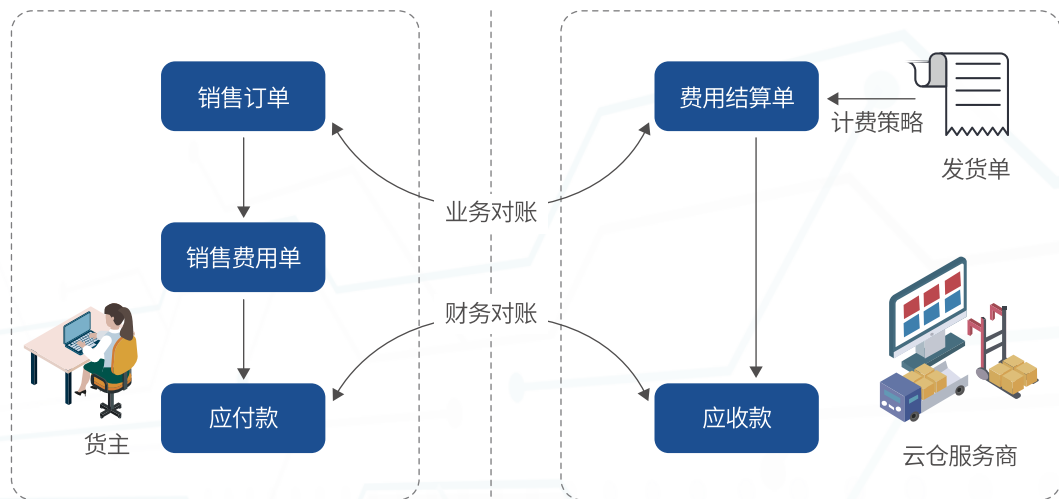
吉客云中的WMS系统除了可以作为自营仓储的管理之用外，仓储服务商也可用它来搭建云仓平台，为货主提供仓储服务。借助“吉链”可以实现货主系统的快速接入，利用阿里奇门接口还可以对接其它品牌的ERP/OMS系统。



吉客云货主系统与云仓系统对接



云仓系统与货主系统的主要交互



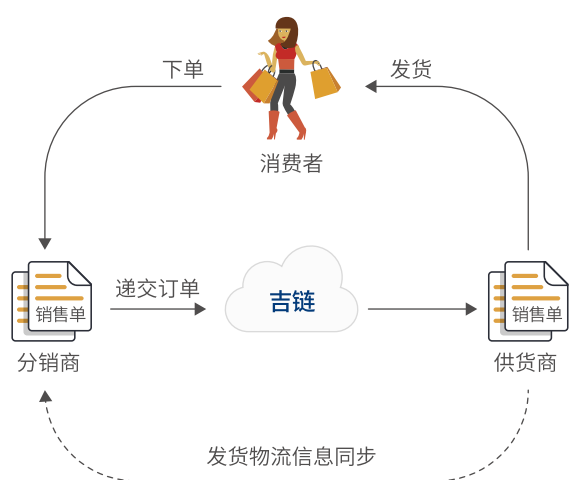
货主与云仓服务商费用结算

吉客云三方云仓解决方案的核心优势体现在以下几个方面:

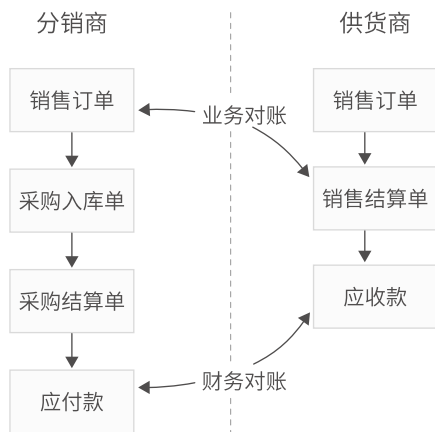
- 货主如果采用吉客云系统,只需简单地配置,就可以快速地与云仓平台完成数据对接,对接效率非常高。
- 货主系统与云仓平台结合紧密,在电商场景下,销售平台的退款等异常事件可以实时地同步到云仓,云仓可以即时拦截订单。
- 由于货主系统与云仓平台在一个体系下,可以方便地实现货主与仓储服务商之间在线充值、对账、结算等操作。
- 按单计费的模式下,一个订单只收一次费用,仓储服务商支付单量费用之后,货主不再需要付费,为仓储服务商拓展云仓业务提供了商务上的支持。

04 | 供应链分销渠道数字化解决方案

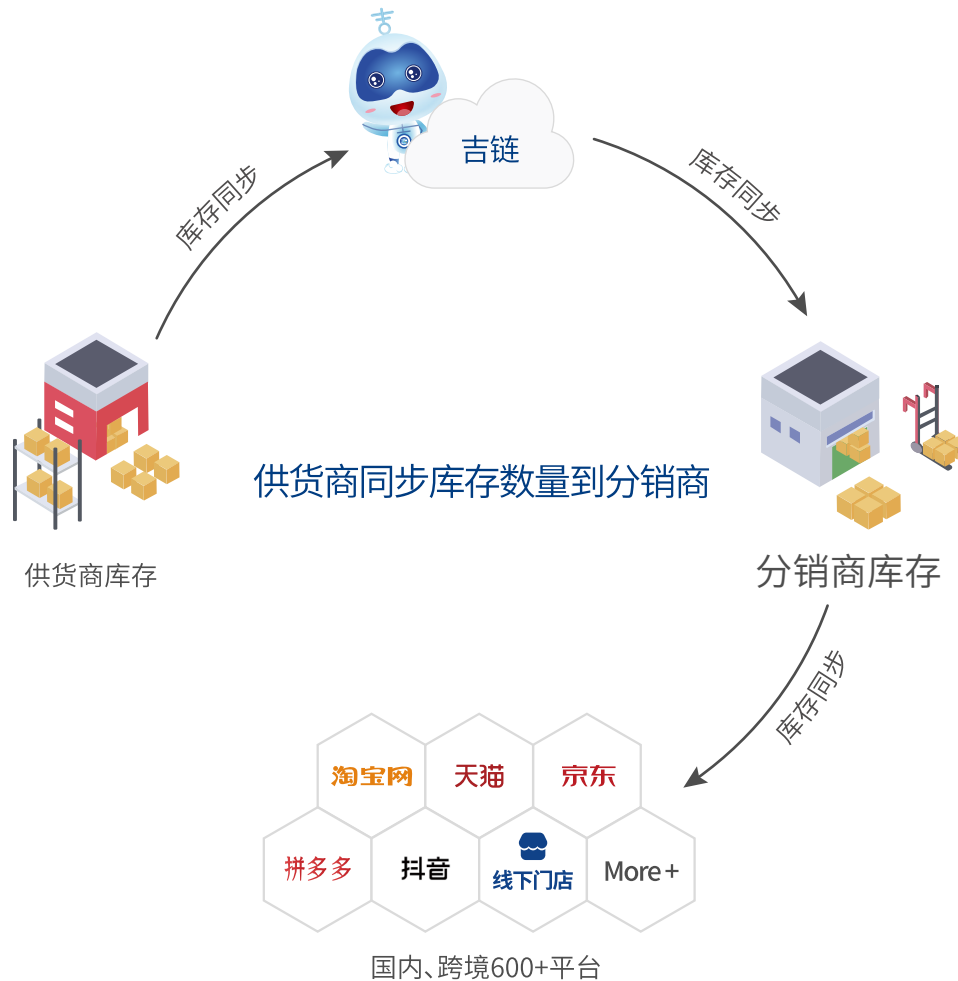
吉客云能为品牌商(供货)与分销商(销货)提供商品分发、库存共享、订单流转以及对账结算的一体化解决方案。基于吉客云的产业互联网系统“吉链”，不但支持一对一的供销关系管理，还可以实现N对N的供销网络建设。除了能解决传统的采销模式的业务管理，还支持一件代发等新模式。



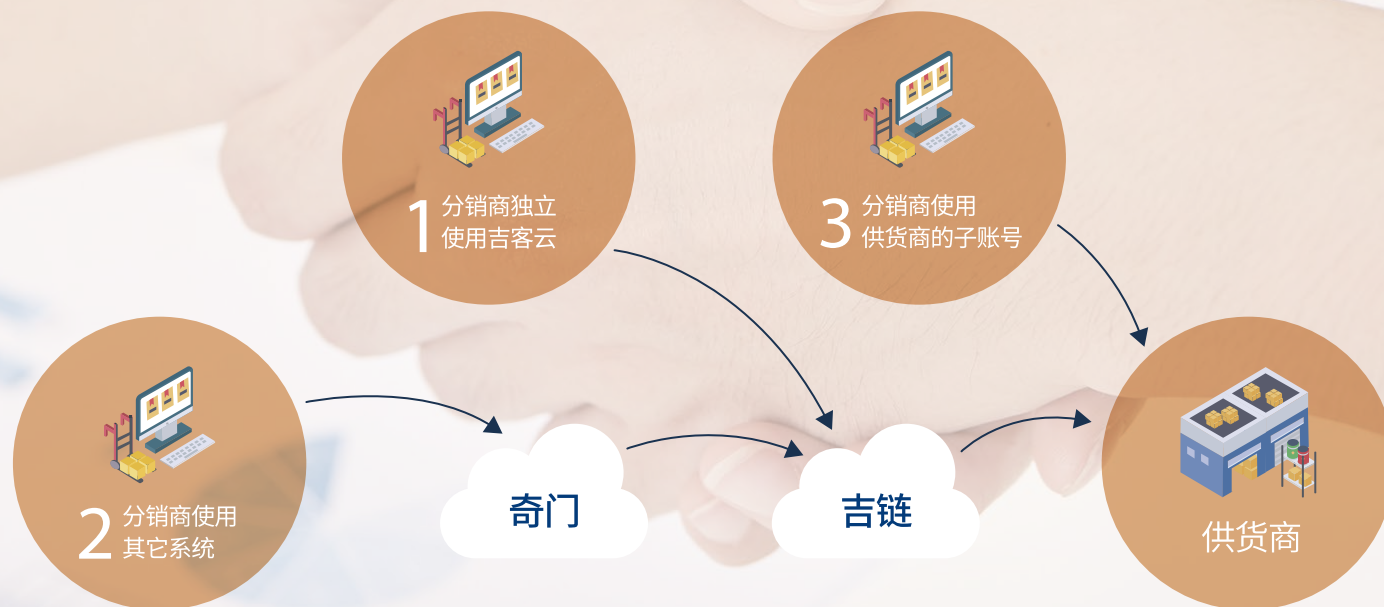
吉客云“一件代发”流程



供货商与分销商“一件代发”对账



在吉客云中, 供货商与分销商可以分别注册吉客号, 独自管理自己的业务, 通过吉链建立供销关系, 从而实现商品、库存、订单以及账款的对接。也可以以供货商为主, 在供货商系统中为分销商建立子账号。还支持分销商用其他的ERP系统, 通过阿里奇门做数据对接。



吉客云供货商与分销商的三种对接方式

05 | 私域社群订单解决方案

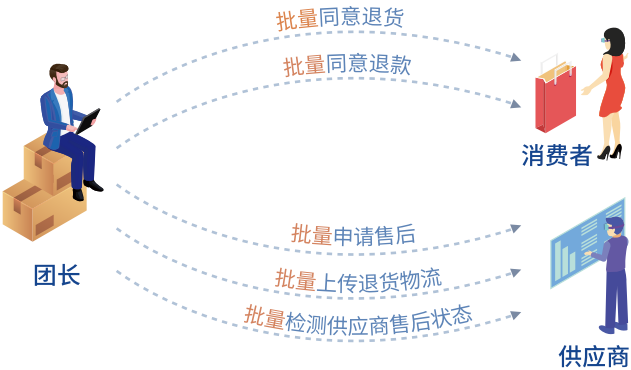
吉客云私域社群订单解决方案包含以下三个部分。

(1) 吉秘机器人：自动管理海量社群订单,告别人工收发单。

吉秘机器人支持微信群/企业微信群订单、快团团、群接龙、渠道单、表格单、文本单、手工单等多种类型订单处理。

 自动收单 智能识别表格等私域订单 自动导单到吉客云发货	 自动推单 分销代发订单,通过Excel 自动推送给供应商发货	 自动回单 自动推送发货提醒,物流 自动同步到收发单群	 轻松售后 售后审核同意/驳回,处理 完成自动通知到群里
	 自动结算 自动生成对账单分发到客 户群,自动催款	 物流查询 供货商/团长等均可通过小 程序查询物流,更方便	 客服助手 跟随客服聊天框,支持微 信/企微/钉钉/飞书等应用

(2) 快团团售后自动化,节省80%售后人力。

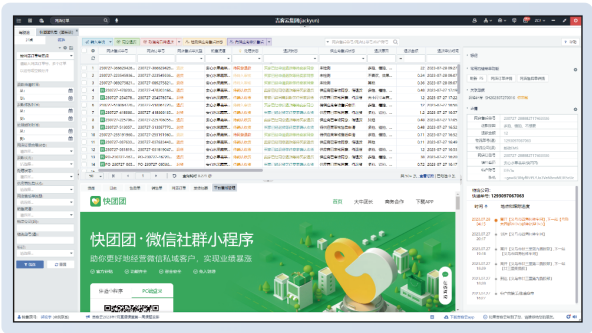


创新技术应用,一键批量处理售后

- 打通团长/消费者/供应商三方信息壁垒
- 多角度全流程统一售后管理
- 售后问题一键批量处理,节省人力成本

集成快团团后台,无须多页面切换

- 退货退款售后单自动下载到吉客云
- 自动下载售后单,并自动定位店铺售后详情
- 退换补发、补偿退款等也在吉客云中直接处理



(3) 团长与供货商等供销双方无缝对接, 轻松结算。

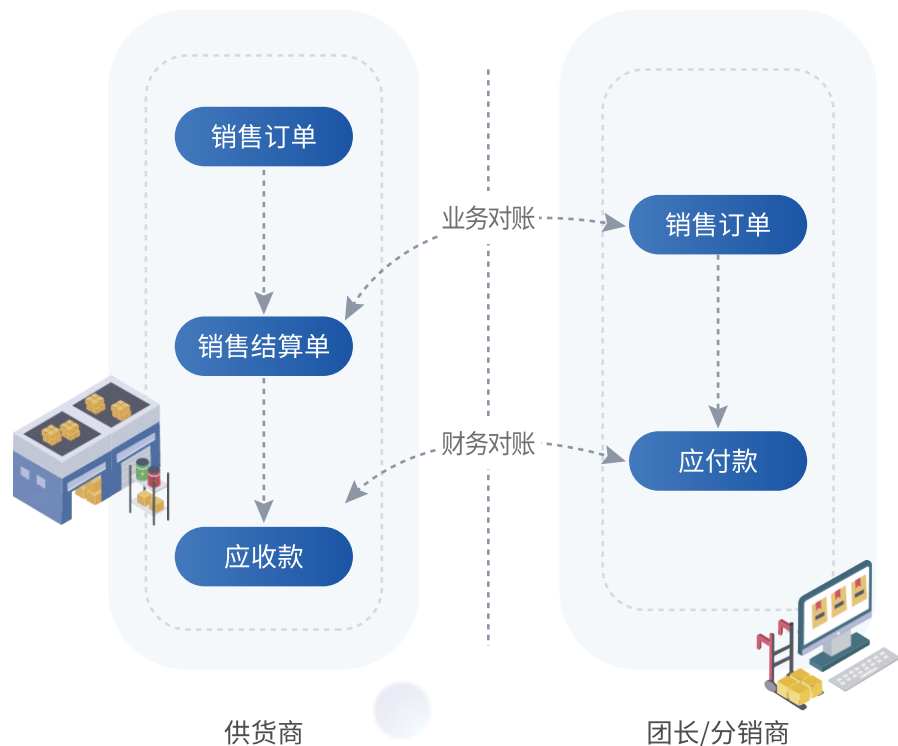


供货商--团长/分销商无缝对接

- ☑ 货品同步
- ☑ 库存同步
- ☑ 订单流转
- ☑ 对账结算

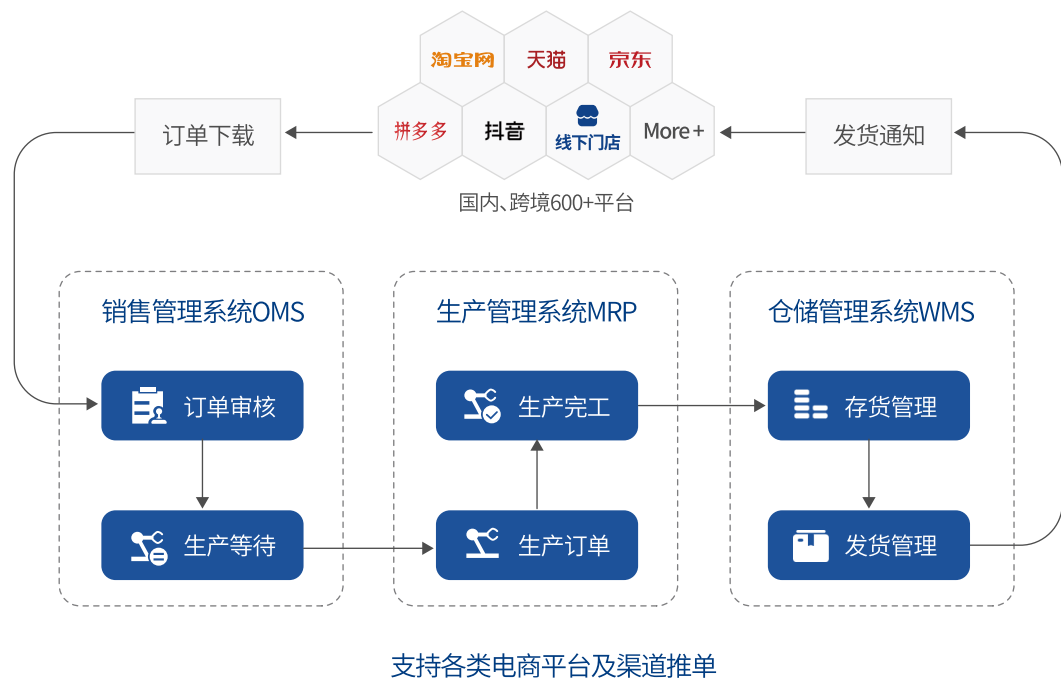
供货商--团长/分销商财务轻松结算

- ☑ 自动结算 (支持日结/周结/半月结/月结等方式)
- ☑ 自动对账
- ☑ 账单自动推送
- ☑ 预充值
- ☑ 财务报表
- ☑ 自动生成现金日记账



06 | 产销一体化解决方案

吉客云助力生产型企业打通研产供销全链路,集PLM/ERP/MRP/MES/APS 一体,精准高效管控生产全流程。



打通产销

生产工厂直接链接电商、门店等全渠道销售订单, 订单 → 生产 → 发货全链路业务贯穿

柔性生产

多品种、小批量加工管理, 敏捷提效率降库存

按单生产: 销售订单直接转生产, 完工发货物流回传

在库生产: 共享半成品, 适合贴牌生产场景

计划生产: 生产任务实时推荐, 加工过程全程透明

定制生产

个性化单品订制、批量订制全流程管理

- 支持电商多渠道订单定制信息下载, 订单审核完直接转生产
- 支持消费者自助定制系统多格式上传, 从需求到发货全生命周期覆盖
- 自动生成唯一定制码, 方便订单、工序流转跟踪

产业链协作

通过吉链或生产小程序打通委外协作, 打造数字化生态

- 支持工序委外及任务委外场景
- 支持微信小程序、APP、报工台、扫码等多种及多人报工方式
- 品牌方委外任务进度全透明, 上下游协作伙伴0基础0成本上线

07 | 即时零售解决方案

打通电商平台、本地生活、门店等前端销售平台,打造“线上下单,线下30分钟送达”的即时履约体系,助力品牌升级全渠道消费体验,拓展销售渠道,抢占即时零售增量。



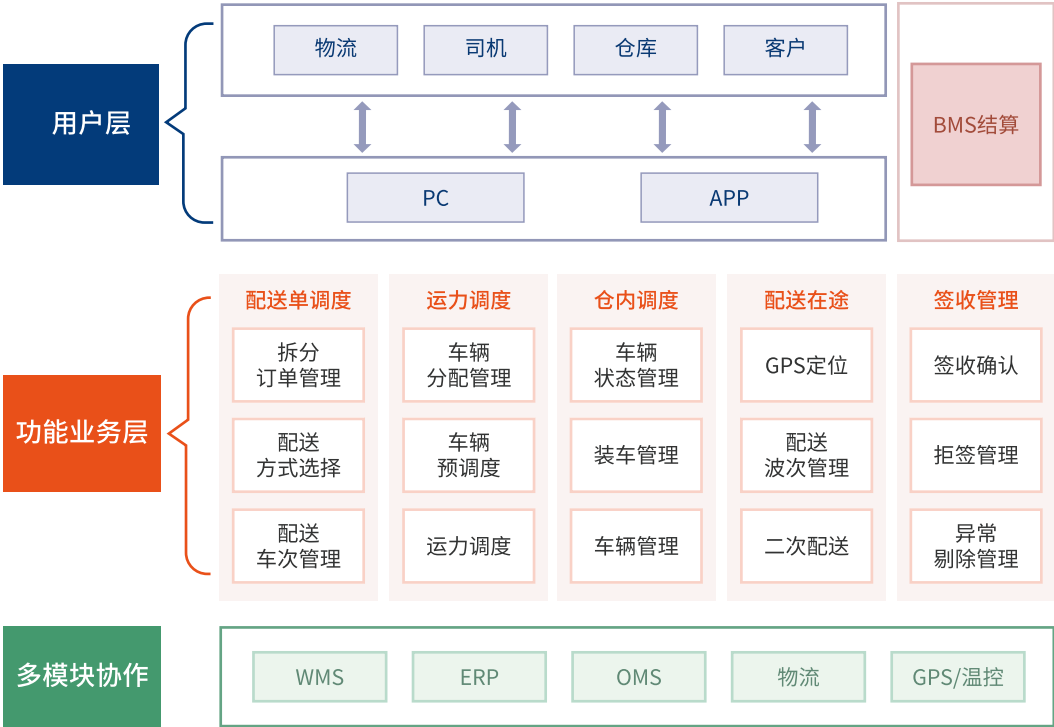
吉客云即时零售解决方案特点：

1. 多平台订单自动化集中管理, 订单自动推送到指定门店或者就近匹配, 语音播报提醒店员备货。
2. 智能呼叫骑手, 支持快递发货、骑手送货、自行配送及到店自提等多种方式。
3. 线上线下营销、会员、商品、库存、订单数据互联互通, 多平台数据集成, 为运营赋能, 提升流量及转化率。



08 | TMS运输解决方案

吉客云TMS解决方案功能涵盖运单管理、调度、执行、追踪、结算、审计、数据分析等核心领域，实现从货主到司机到客户的全链路管控，全程可视化、实时追踪，提升终端客户满意度。



TMS整体框架

吉客云TMS解决方案特点：

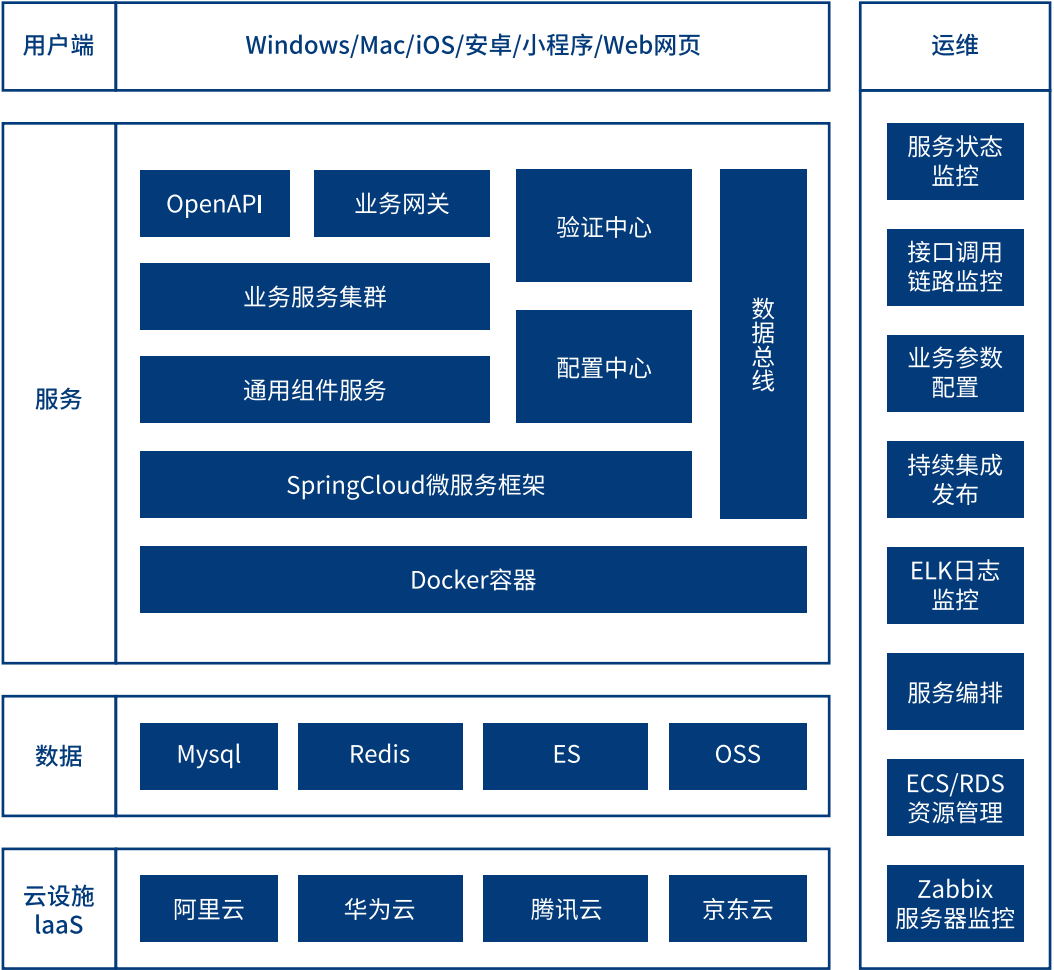
1. 无缝对接货主ERP，实现从货主、三方物流、承运商、司机再到客户一站式全链接。
2. 电脑端、APP、微信小程序全终端实时协同，从发货到签收实时在途追踪，异常随时上报。
3. 一键生成应收应付单，配送费用智能结算，适用不同业务类型，支持多种自定义计费方式。
4. 自定义多维度数据统计分析，多种作业及考核标准，实现精细化、智能化运营管理。



技术架构

吉客云采用云原生架构,后端业务层由300多个独立的微服务组成,就像一个个功能积木,可以针对不同的业务场景自由组合。

所有的服务都运行在Docker容器中,采用Kubernetes来进行容器集群管理,与监控系统联动,实现服务的自动编排,系统繁忙时自动扩充副本,系统空闲时释放资源。采用前后端分离技术,用客户端可以运行在Windows、Mac、iOS、安卓和小程序等多种操作系统环境,也可以直接运行在浏览器环境下。吉客云后端接口采用restful风格,可以通过开放平台开放给用户,用于二次开发。



系统安全

吉客云系统通过了**等保三级**认证
「国家对非银行机构的最高级认证」

存储安全

- 数据库:采用阿里云聚石塔(现零售云)RDS,主从热备版本;
- 缓存:采用阿里云聚石塔(现零售云)Redis,主从版本;
- 文件存储:采用阿里云OSS文件存储系统。

数据安全

- 敏感字段加密:针对用户的敏感数据,在存储时进行加密;在前端显示,日志记录等场景均采用脱敏技术进行处理,防止数据泄露;
- 数据热备恢复:对于持久化数据,均采用主从热备技术,避免因系统崩溃或断电等导致数据丢失;
- 会员数据隔离:系统针对每个会员,单独建立数据库,在物理上进行数据隔离,保证不同会员之间的数据安全性。

网络安全

- HTTPS:前后端之间的传输通道采用HTTPS协议,通过传输加密和身份认证保证了传输过程的安全性;
- 私有网络VPC:生产环境所有服务器,均使用隔离的、用户自主配置和管理的虚拟网络环境,提升用户云中资源的安全性;
- 运维堡垒机:使用阿里堡垒机进行公有云服务器维护,通过vpn网络连接堡垒机,确保运维维护的安全;
- SLB负载均衡:采用阿里云SLB作为系统的负载均衡器,对外只暴露SLB端口;
- 网关限流:在系统网关层,采用多层级限流,限制异常调用的频次,屏蔽攻击嫌疑的用户,保护服务的正常运行。

授权验证

采用标准OAuth2.0协议

验证方式	异常控制	权限体系
账号密码	新设备短信验证	菜单、数据、字段多级控制
手机号+短信	定期强制修改密码	按照组织架构数据隔离
微信扫码	异地登录验证	敏感操作二次验证
人脸识别	异常账号禁用及强制下线	

客户服务

真心诚意、成人达己, 始终从用户利益角度出发, 帮助解决问题、共创价值



健全的
服务网络

吉客云总部位于浙江杭州, 另在北京、上海、深圳、广州、武汉、郑州、义乌、西安等多地设有服务和研发中心, 范围辐射全国各地



专业的
服务团队

吉客云拥有一支专业的服务团队, 队伍中35%的资深工程师拥有6年以上的系统维护经验, 50%的中级工程师拥有3年以上系统维护经验



充足的
技术保障

吉客云拥有20+年企业服务成功经验, 强大的后台技术支持, 超300人开发团队能保障系统持续稳定的提供服务, 完成更多应用场景的开发和创新



完善的
培训体系

吉客云拥有完整、系统的培训体系及专业的讲师团队, 能不受时间和地域的限制帮助用户有目标、有计划的进行入门指引及系统学习

荣誉资质



国家高新技术企业



信息系统安全等级
保护备案证明



抖店服务市场优秀
合作伙伴



阿里巴巴“淘拍档”最
佳服务企业管理软件



京东
“金服务”奖



阿里服务市场
电商工具淘拍档



阿里云飞天生态
合作伙伴



淘宝服务市场季度
企业ERP好评榜



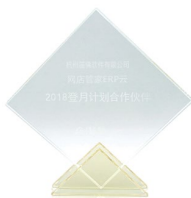
中国新零售联盟
年度会员单位



阿里巴巴AG年度
最佳赋能合作伙伴



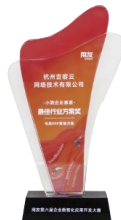
阿里巴巴CCO
最佳赋能合作伙伴奖



阿里巴巴
登月计划合作伙伴



苏宁
“金牌易伙伴”奖



用友
最佳行业方案奖



方太优秀服务商



浙江
“软件明星企业”奖



有赞
优秀合作伙伴



苏宁
“金牌易伙伴”奖



阿里巴巴
“金牌淘拍档”奖

典型客户

众多知名品牌TOP企业信赖之选

中国飞鹤



FIVE DOCTORS
五个女博士



中国财政经济出版社



为什么选择吉客云

1 “吉客云”一个系统即可满足企业的销售、供应链以及内部管理的需求,体验好、效率高、成本低

2 “吉客云”已经成功服务新华书店、百雀羚、盼盼食品、舍得集团等众多TOP品牌，深受客户认可。

3 “吉客云”采用集团组织架构,支持多语言,适配常用的终端,可以持续地匹配企业发展壮大后的需求。

4 “吉客云”采用产业互联网架构,产业互联网是传统软件的替代者。选择吉客云,就是与趋势为伍。

5 “吉客云”背后是一支深耕企业服务超20年的团队，踏踏实实磨产品，真心诚意做服务。



关于我们

2002年

在国内电商行业萌芽期,我们预见到了电商的发展大势,启动了“网店管家”电商ERP的开发。十多年来,“网店管家”伴随数万家电商企业成长、发展,已经成为电商ERP行业的标杆。随着以电商为主要形态的消费互联网日趋成熟,企业端的供应链瓶颈日益显现。探索企业的数字化之路迫在眉睫。

2017年-至今

2017年10月,在“网店管家”15年行业和技术积累基础上,团队以“企业一站式数字化解决方案”为目标,开启新征程,抛弃了诸如ERP、CRM、OA、MRP、BI等传统企业信息化概念,从业务数字化和组织数字化两个方向出发,以构建流程闭环为依归,致力于为企业的数字化升级提供落地工具。

使命

为企业提供一站式数字化解决方案

愿景

帮助10万家企业实现数字化

价值观

真心诚意

对客户、对合作伙伴、对同事我们都要保持真诚的心态。在市场宣传上不浮夸,在服务上不搪塞,实事求是地面对问题、处理问题。我们坚信,真诚是最能历经时间考验的力量,精诚所至,金石为开。

成人达己

企业的价值是建立在创造用户价值之上,个人的价值在于为集体和社会创造价值。“己欲立而立人,己欲达而达人”,帮助客户成功,帮助合作伙伴成功,帮助同事成功,我们也就自然而然成功。



全终端协同，畅享移动办公

杭州吉客云网络技术有限公司

② www.jackyun.com(在线咨询)

☎ 0571-88223317

📍 浙江省杭州市西湖区西园路10号尚坤生态创意园A区1-3F



扫一扫，立即咨询